

Программное обеспечение «Атлас Закупки»

ДОКУМЕНТАЦИЯ

описание функциональных характеристик · инструкция по установке
руководство по эксплуатации · процессы жизненного цикла
порядок доступа к экземпляру для экспертной проверки

Правообладатель: ООО «СВЯЗЬ»

ОГРН 1257800119422, ИНН 7805827854

115487, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 30, помещ. 42Н

Москва, 2026

4. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССОВ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА

4.1. Разработка и выпуск версий

Исходный текст ПО хранится в системе управления версиями правообладателя. Каждое изменение проходит автоматизированную проверку на собственном сервере непрерывной интеграции: статический анализ кода, набор автоматических проверок на рабочей схеме базы данных, проверка зависимостей на известные уязвимости. Изменение принимается в основную ветку только при успешном прохождении всех проверок. Каждой сборке присваивается новый номер версии; предыдущие образы сохраняются для отката.

4.2. Устранение неисправностей

Приоритет	Характеристика	Срок реакции / устранения
Критический	ПО недоступно, потеря или раскрытие данных	1 час / 8 часов
Высокий	Недоступна ключевая функция (сбор данных, анализ, подача заявки)	4 часа / 2 рабочих дня
Средний	Ошибка, имеющая обходной путь	1 рабочий день / 10 рабочих дней
Низкий	Косметические недочёты, пожелания	3 рабочих дня / в плановом выпуске

Обращения принимаются по электронной почте support@zakupki.expert и по телефону 8-800-77-515-77. Автоматический мониторинг состояния сервисов и свежести источников данных круглосуточно уведомляет дежурных специалистов.

4.3. Совершенствование ПО

Развитие ПО ведётся по дорожной карте правообладателя на основании обращений пользователей, изменений законодательства о закупках, появления новых электронных площадок и изменения форматов источников. Обновления выпускаются по мере готовности, без остановки работы пользователей; сведения о существенных изменениях публикуются на сайте правообладателя.

4.4. Персонал, обеспечивающий поддержку

Поддержание жизненного цикла ПО обеспечивают штатные работники правообладателя, создавшие ПО по служебным заданиям (приказ ООО «СВЯЗЬ» от 25.02.2026 № 2-РЗ), — 3 человека:

Должность	Кол-во	Обязанности по поддержке ПО	Требования
Руководитель разработки	1	Архитектура и развитие ПО, выпуск версий, контроль надёжности сервисов, резервное копирование и эксплуатация серверной инфраструктуры	Высшее образование в области ИТ, опыт проектирования серверных систем

Ведущий инженер-программист	1	Сопровождение коннекторов источников закупок, хранения и проверки документации, средств подачи заявок; устранение неисправностей	Опыт разработки веб-сервисов (Python), работы с СУБД PostgreSQL
Инженер-программист	1	Сопровождение подсистемы анализа документации и веб-интерфейса; обработка обращений пользователей (техническая поддержка)	Опыт разработки веб-интерфейсов (TypeScript), знание 44-ФЗ и 223-ФЗ