

Программное обеспечение «Атлас Закупки»

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ
экземпляра программного обеспечения
(пользователи и администратор)

Версия 1.0.0

Правообладатель: ООО «СВЯЗЬ»
ОГРН 1257800119422, ИНН 7805827854
115487, г. Москва, ул. Нагатинская, д. 30, помещ. 42Н

Москва, 2026

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Назначение ПО

«Атлас Закупки» — платформа управления потоками данных и анализа закупочной документации. ПО собирает сведения о закупках из единой информационной системы в сфере закупок (44-ФЗ, 223-ФЗ) и с электронных торговых площадок, приводит их к единой модели и устраняет дубли, хранит и проверяет документацию, выполняет интеллектуальный анализ документации языковыми моделями, помогает готовить и подавать заявки и организует совместную работу сотрудников организации.

1.2. Роли

Роль	Возможности	Как получает доступ
Специалист по закупкам (procurement)	Поиск и лента закупок, карточки, документация, анализ, избранное и доска, заявки и комплекты документов, сроки, обсуждения; выдача ключей доступа сотрудникам своей организации в пределах тарифа	Ключ доступа от администратора
Наблюдатель (viewer)	Просмотр сведений без изменения	Ключ доступа от администратора
Администратор экземпляра	Организации, ключи доступа любой организации, настройки экземпляра, службы, резервное копирование, обновление	Служебный токен (STATIC_TOKEN) и утилита atlas-zakupki на сервере

Данные каждой организации изолированы на уровне базы данных (построчная защита): пользователь видит только закупки, отметки, заявки и документы своей организации. Общий каталог закупок из открытых источников доступен всем организациям экземпляра.

1.3. Рабочее место пользователя

Работа ведётся в веб-браузере (Яндекс Браузер, Chromium, Firefox и другие современные браузеры) по адресу кабинета, который сообщает администратор. Установка программ на рабочее место не требуется. Для входа по электронной подписи дополнительно нужен КриптоПро ЭЦП Browser plug-in.

2. РАБОТА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

2.1. Вход и выход

Откройте адрес кабинета. Без сессии открывается страница входа: введите ключ доступа в поле «Ключ доступа» и нажмите «Войти». Если к ключу подключён второй фактор (приложение-аутентификатор), введите также код из приложения. Сессия действует 24 часа; выход — пункт меню пользователя внизу левой колонки. Ключ показывается один раз при выдаче и хранится в системе только в виде хеша: утраченный ключ не восстанавливается — администратор выдаёт новый и отзывает прежний.

Рисунок 1 — Страница входа

Левая колонка содержит разделы: «Входящие» (уведомления), «Поиск», «Шаблоны», «Избранное», «Находки», «Заявки», «Торги», «Участие», «Аналитика», «Инструменты», «Закупки организации», «Тарифы», «Настройки», «Инструкции». Внизу колонки — пользователь и его роль.

2.2. Поиск закупок

Раздел «Поиск» — подбор закупок по условиям: ключевые слова (с точным соответствием или без), регион поставки, этап (подача заявок, работа комиссии, завершены, планируются, отменены), тип торгов (44-ФЗ, 223-ФЗ, 615 ПП РФ, коммерческие, малая закупка). Под каждым условием указано, сколько источников выполняют его сами; остальное отбирается ПО. Кнопка «Найти» ищет в базе экземпляра, «Искать на площадках» — опрашивает источники напрямую. Удачный набор условий сохраняется шаблоном: по нему работает автопоиск, пополняя базу. «Умный поиск» подбирает условия по ИНН организации.

Атлас **Закупки**

Входящие 2

Поиск

Шаблоны

Избранное

Находки ии

Заявки ии

Торги ии

Участие ии

Аналитика

Мой рынок

Поиск и анализ

Мониторинг

Наблюдение и лиды

Инструменты

Закупки организации

Тарифы

Настройки

Инструкции

СП СПЕЦИАЛИСТ П...

Начните с профиля поиска: без ключевых слов лента — опись всего подряд.

Заполнить профиль →

Закупки

Планы закупок

Развернуть поиск ▾

Ключевые слова

Например: лыжи, лыжные палки, 36.40.11.133

Точное соответствие

исполняют все 21 источников

Регион поставки

г. Москва

Московская область

г. Санкт-Петербург

Ленинградская область

Алтайский край

Амурская область

исполняют 1 из 21, остальное — отбор у нас

Пусто — все регионы. Несколько — с Ctrl.

Этап

Поддача заявок

Работа комиссии

Завершены

Планируются

Отменены

исполняют 3 из 21, остальное — отбор у нас

Тип торгов

44-ФЗ

223-ФЗ

615 ПП РФ

Коммерческие

Закупки СНГ

Малая закупка

исполняют 11 из 21, остальное — отбор у нас

Найти

Сохранить как шаблон

Новый шаблон

Умный поиск

Сбросить поиск

С чего начать

Введите ключевые слова и нажмите «Найти» — ответ придёт из базы сразу. Кнопка «Искать на площадках» опросит источники напрямую (минута-две), найденное ляжет в базу. Удачный набор условий сохраняйте шаблоном: автопоиск будет пополнять базу по нему сам. Выдача сразу отсортирована по нашему баллу.

Чего нет у Контура

Балл по шести факторам

Робот подачи

Разбор документации

Доска и сроки

Рисунок 2 — Поиск закупок

2.3. Лента закупок

Лента закупок (страница «Закупки») показывает оценку закупки (балл по факторам профиля организации), номер, предмет и заказчика, начальную цену, срок подачи, источник и закон. Доступны отбор по тексту, этапу, метке и цене, показ закупок с истёкшим сроком. Блок «Закупка по номеру» добавляет закупку по реестровому номеру ЕИС или номеру площадки — ПО само опрашивает источники, умеющие отдавать карточку по номеру.

Атлас Закупки

Входящие 2

Поиск

Шаблоны

Избранное

Находки ии

Заявки ии

Торги ии

Участие ии

Аналитика

Мой рынок

Поиск и анализ

Мониторинг

Наблюдение и лиды

Инструменты

Закупки организации

Тарифы

Настройки

Инструкции

СП СПЕЦИАЛИСТ П...

Закупки

Найдено 2 810 · показаны 1–50 · истёкшие скрыты

Закупка по номеру

Реестровый номер ЕИС или номер площадки
32616338539 или RAD260043598

Добрать

Спросим у всех источников, которые умеют отдавать карточку по номеру. Площадку знать не нужно.

Поиск по предмету и номеру

Этап

Метка

НМЦ от, Р

НМЦ до, Р

Показать

Сбросить

например: беспроводная сеть

любой

любая

☐ Показывать закупки с истёкшим сроком подачи

Скрыто 839: предмет не совпал ни с одним словом профиля. [показать все](#)

ОЦЕНКА	НОМЕР	ПРЕДМЕТ	НМЦ	СРОК	ИСТОЧНИК	ЗАКОН
62 по 57% факторов	0345200000226000451	Поставка лекарственного препарата для медицинского применения Гадопентетовая кислота для нужд ЛОГБУЗ "ДКБ" заказчик не указан	1 498 860 Р	12 дн	rad	44-ФЗ
57 по 57% факторов	0153300000226000142	Приобретение (купля-продажа) жилого помещения в муниципальную собственность Ясенского муниципального округа для отдельных категорий граждан по договорам социального найма жилого помещения в заказчик не указан	3 786 400 Р	21 дн	rad	44-ФЗ
56 по 57% факторов	0809500000326003669	закупка лекарственного препарата МНН Рекомбинантный белок, содержащий аминокислотную последовательность стафилокиназы заказчик не указан	1 414 215 Р	7 дн	rad	44-ФЗ
54 по 57% факторов	0809500000326003626	закупка лекарственного препарата для медицинского применения МНН Цефтриаксон медроксил заказчик не указан	580 500 Р	6 дн	rad	44-ФЗ
54 по 57%	0524200000326002448	Поставка лекарственного препарата для медицинского применения ВИЛДАГЛИПТИН	11 289 600 Р	6 дн	rad	44-ФЗ

Рисунок 3 — Лента закупок

2.4. Карточка закупки

Карточка содержит сведения о закупке (начальная цена, обеспечение заявки и контракта, аванс, заказчик, регион, место поставки, площадка, способ отбора, даты), происхождение сведений (первоисточник и время сверки), срок подачи заявок и действия: «Взять в работу» (закупка попадает на доску), «Собрать заявку», метка, «В избранное», «Скрыть закупку», переход к первоисточнику на площадке. Правое меню ведёт к разделам карточки: требования, матрица соответствия, оценка, черновики документов, разбор моделью, документация и её редакции, изменения, протоколы и контракт, история команды.

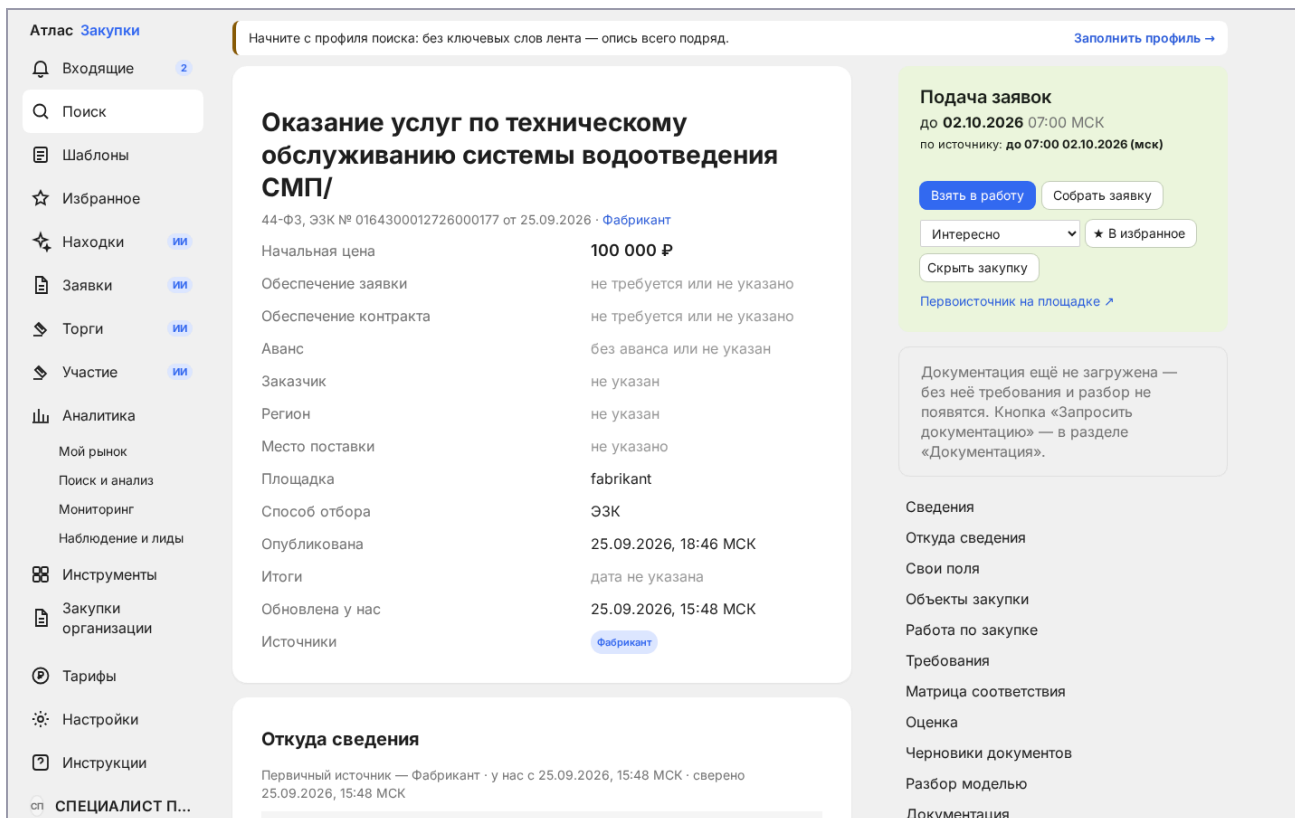


Рисунок 4 — Карточка закупки

Документация. Кнопка «Запросить документацию» ставит загрузку в очередь; каждый файл проходит антивирусную проверку до того, как его можно открыть, затем из него извлекается текст. Файл, не прошедший проверку, не выдаётся. Изменения документации сохраняются редакциями, их можно сравнить.

2.5. Интеллектуальный анализ документации

Раздел «Разбор документации моделью» в карточке закупки: языковая модель разбирает документацию и выделяет факты с дословными цитатами из документов, выводы (риски, чего нет в документации, исполнимость по срокам, бюджету и юридическим условиям), рекомендации и вердикт («участвовать», «нужно уточнить», «не участвовать») с оценкой уверенности. Под разбором указан след вызова: модель и поставщик (например, GigaChat), политика организации, версия промпта, время. Выводы модели отмечены как мнение модели, а не юридический факт. Кнопка «Разобрать заново» повторяет разбор, например после загрузки новой редакции документации.

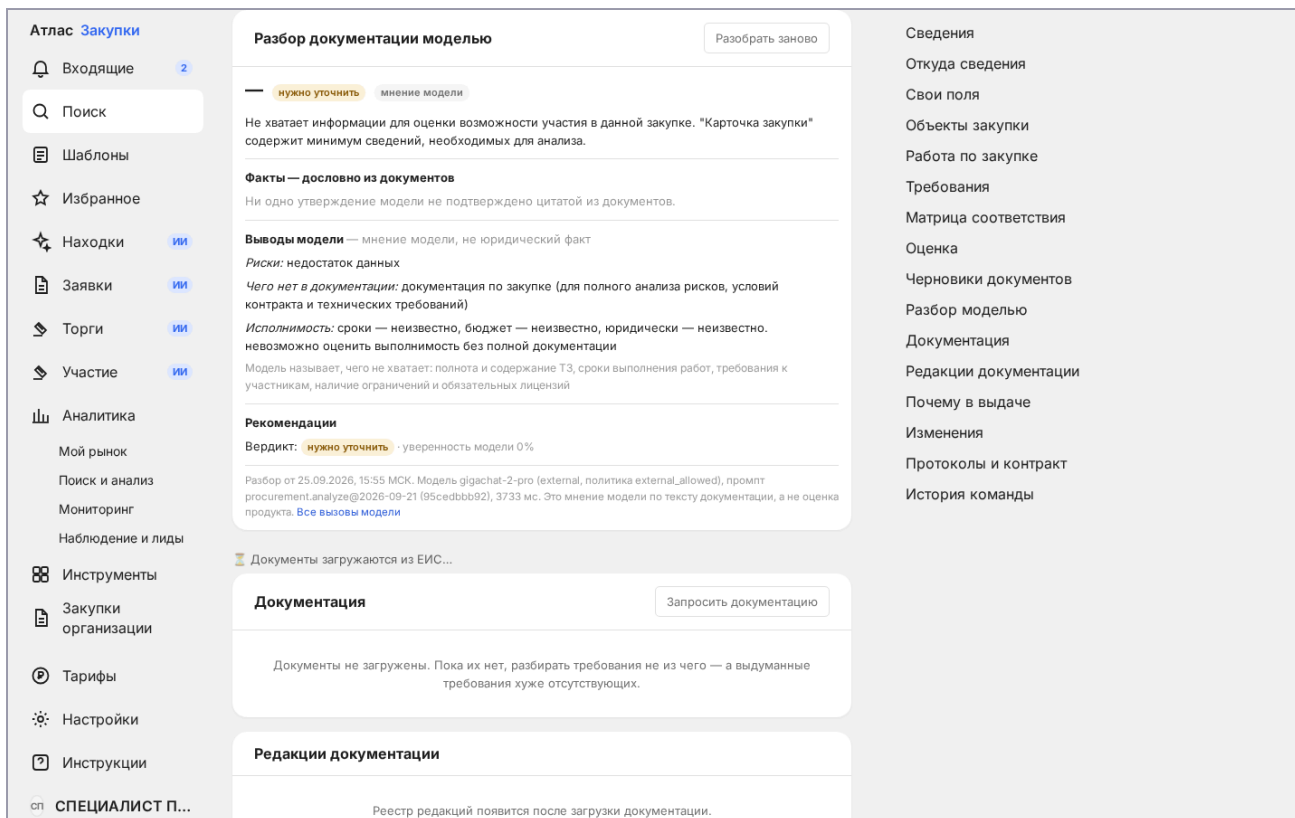


Рисунок 5 — Разбор документации моделью (документация закупки ещё не загружена — модель честно указывает, чего не хватает)

Из карточки также доступны: извлечение требований к участнику и предмету закупки, матрица соответствия требованиям, подготовка запроса на разъяснение положений документации, черновики документов заявки по формам заказчика.

2.6. Избранное, доска и сроки

Метки («Интересно», «Участвую», «Выиграл», «Проиграл» и др.) и избранное собирают закупки организации. «Доска» показывает закупки в работе по стадиям: «Входящие» → «Анализ» → «Go/No-Go» → «Подготовка» → «Согласование» → далее до подачи и итога; у стадии — норматив в днях, у карточки — ответственный и время на стадии. Раздел «Сроки» напоминает о приближающихся сроках подачи, разъяснений и торгов.

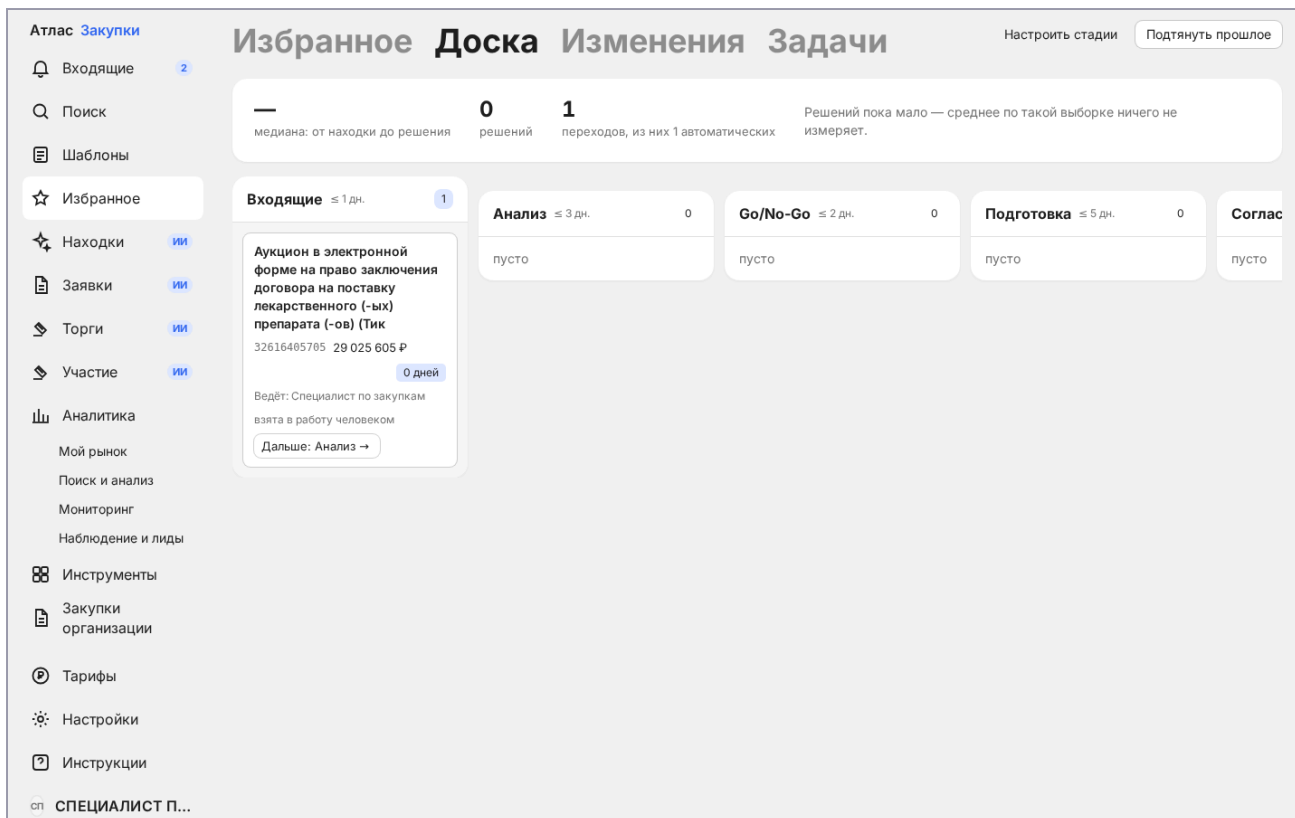


Рисунок 6 — Доска закупок в работе

2.7. Заявки

Раздел «Заявки» — заявки организации на участие: закупка, предмет, состояние (черновик, готова, подана, итог), начальная цена, срок подачи. Заявка принадлежит организации: коллега, открывший ту же закупку, работает в том же комплекте. В карточке заявки: тип заявки по правилам процедуры, комплект документов по режиму закупки (из библиотеки документов организации — раздел «Документы компании»), формы заказчика, согласование предельной цены, предварительная проверка комплекта перед подачей, версии заявки.

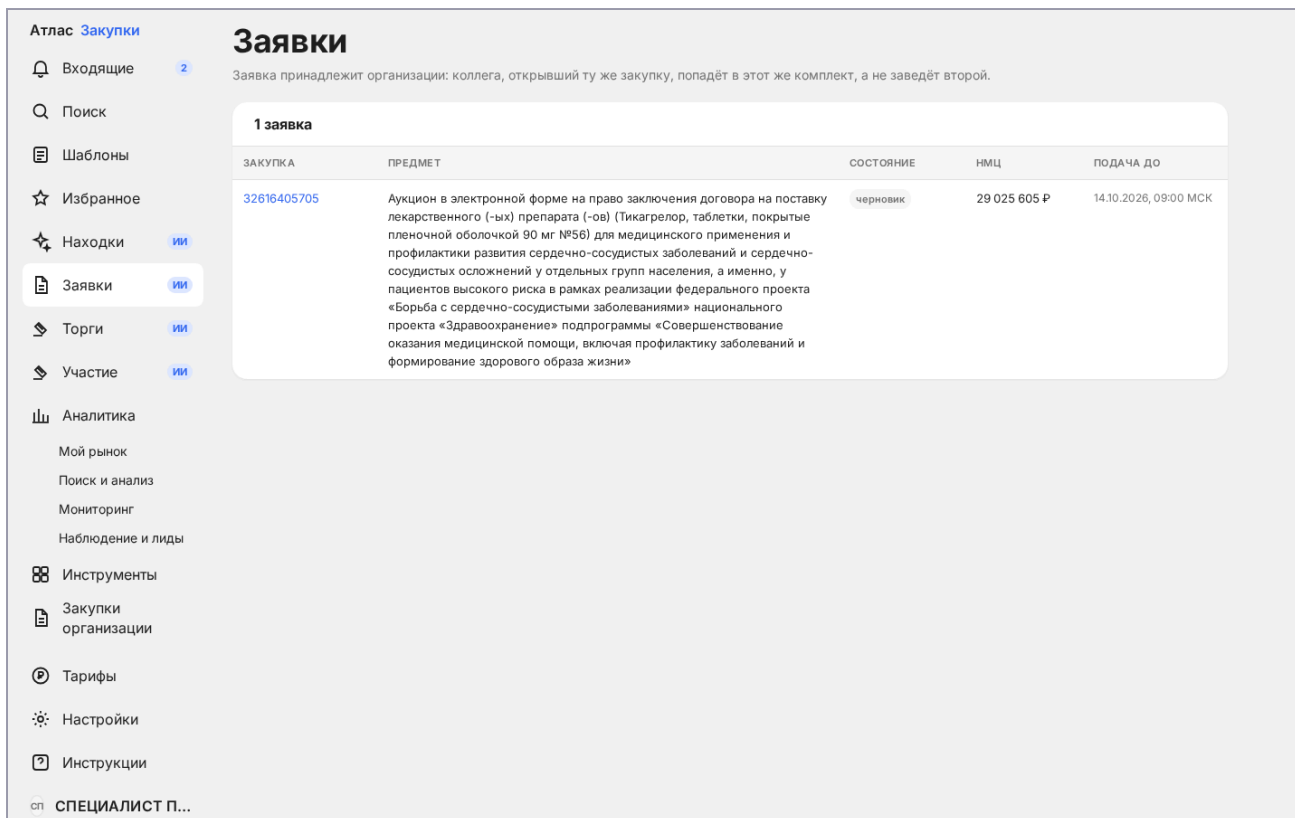


Рисунок 7 — Заявки организации

Подача заявки на электронной площадке с квалифицированной электронной подписью выполняется через рабочее место ЭТП — отдельный компьютер организации со средством криптографической защиты информации и сертификатом её электронной подписи (адрес задаётся параметром ETP_WS_URL). Без рабочего места заявка готовится в кабинете и подаётся на площадке вручную, а в ПО фиксируется отметкой «подана вне системы». Исходы закупок фиксируются в заявке и в разделе «Участие».

2.8. Настройки организации

Раздел «Настройки»: профиль поиска (ключевые слова, регионы, диапазон цены — основа оценки закупок и автоподбора), юрлицо организации (реквизиты для заявок), учётные записи площадок (хранятся зашифрованными), структура организации и права сотрудников, ключи доступа, интеграции с учётными системами организации, уведомления (электронная почта, мессенджер MAX), журнал действий.

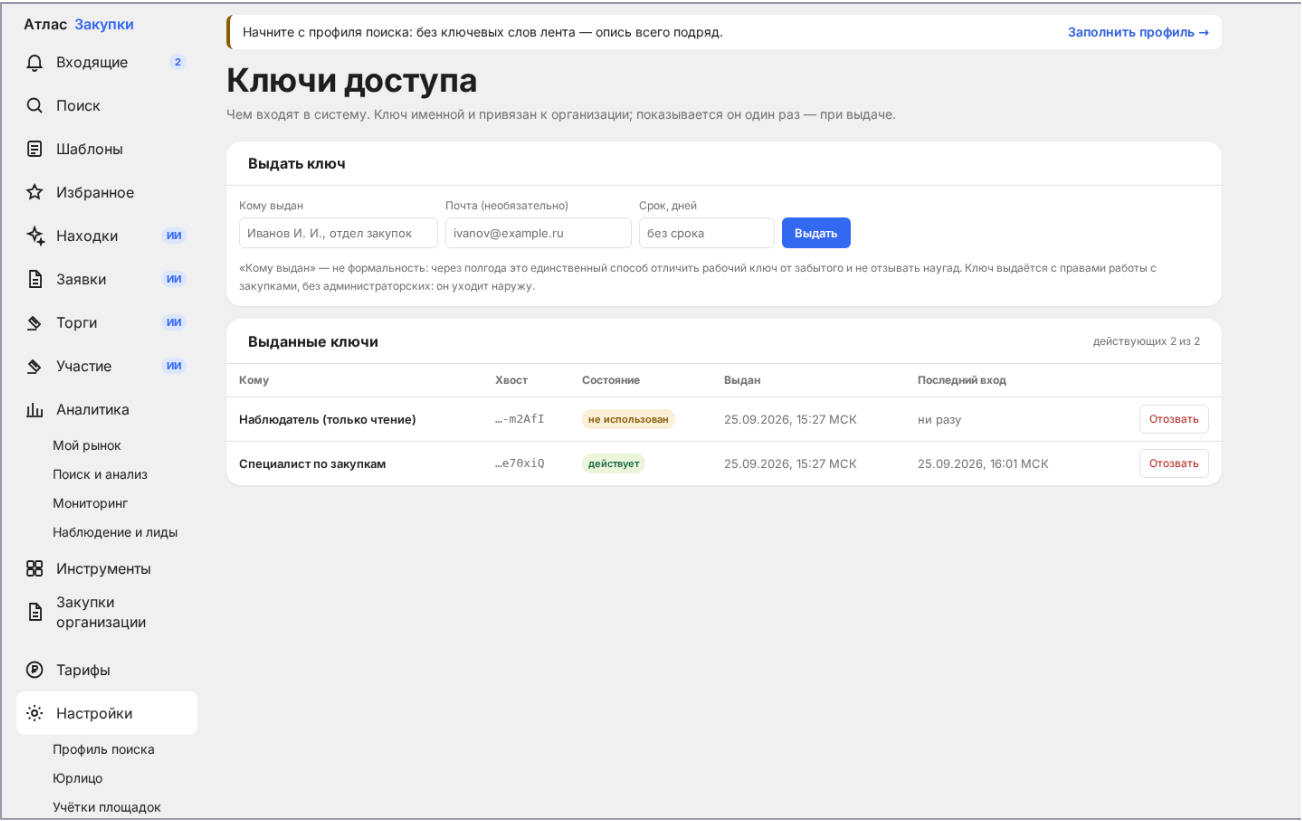


Рисунок 8 — Ключи доступа сотрудников организации

Выдача ключа сотруднику: «Настройки» → «Ключи доступа» → «Выдать ключ»: укажите, кому выдаётся ключ, почту (необязательно) и срок действия, нажмите «Выдать». Ключ покажется один раз — передайте его сотруднику защищённым способом. Ключ, который больше не нужен, отзывается кнопкой «Отозвать»; отозванный ключ перестает действовать сразу. Ключ выдаётся с правами работы с закупками, без административных прав.

3. АДМИНИСТРИРОВАНИЕ ЭКЗЕМПЛЯРА

3.1. Утилита управления

Все действия администратора на сервере выполняются утилитой atlas-zakupki от имени root (sudo):

Команда	Действие
atlas-zakupki status	Состояние служб и проверки: ядро /health, антивирус, шлюз языковых моделей, веб-кабинет
atlas-zakupki logs [служба] [-f]	Журнал службы (core, web, postgres, storage, antivirus, scanner, llm-gateway, redis); -f — в реальном времени
atlas-zakupki start stop	Запуск и остановка всех служб
atlas-zakupki restart [служба]	Перезапуск; применяет изменения файла настроек .env
atlas-zakupki credentials	Адрес кабинета и выданные ключи доступа
atlas-zakupki issue-key "Фамилия И. О." [роль] [дней]	Выдать ключ доступа сотруднику (по умолчанию роль procurement, 365 дней)
atlas-zakupki backup [каталог]	Резервная копия: база данных, документы, настройки (раздел 3.4)

atlas-zakupki restore КАТАЛОГ	Восстановление из резервной копии
atlas-zakupki update КАТАЛОГ_КОМПЛЕКТА	Обновление до нового выпуска с предварительной резервной копией
atlas-zakupki version	Выпуск и образы
atlas-zakupki uninstall [--purge]	Удаление служб; с --purge — вместе с данными

3.2. Организации и ключи через программный интерфейс

Администратор экземпляра управляет организациями и ключами через программный интерфейс ядра (на сервере, адрес `http://127.0.0.1:8200`) служебным токеном `STATIC_TOKEN` из файла настроек:

```
T=$(sudo sed -n 's/^STATIC_TOKEN=//p' /opt/atlas-zakupki/.env)
# организации экземпляра
curl -s -H "Authorization: Bearer $T" http://127.0.0.1:8200/zakupki/tenants
# новая организация (политика ИИ: external_allowed – отечественные облачные модели,
# local_only – только локальная модель в контуре)
curl -s -X POST -H "Authorization: Bearer $T" -H 'Content-Type: application/json' \
-d '{"code":"romashka","name":"000 «Ромашка»","ai_policy":"external_allowed"}' \
http://127.0.0.1:8200/zakupki/tenants
# ключ доступа сотруднику организации (показывается один раз)
curl -s -X POST -H "Authorization: Bearer $T" -H 'Content-Type: application/json' \
-d '{"title":"Иванов И. И.","tenant_id":"<id>","role":"procurement","days":365}' \
http://127.0.0.1:8200/zakupki/access-keys
# описание всех методов интерфейса (OpenAPI)
curl -s -H "Authorization: Bearer $T" http://127.0.0.1:8200/openapi.json
```

3.3. Журналы и контроль состояния

Журналы служб пишет Docker (не более 5 файлов по 20 МБ на службу): `sudo atlas-zakupki logs core`. Проверка готовности ядра — `curl -s http://127.0.0.1:8200/health`: поле `status` принимает значения `ok` (всё в порядке) или `degraded` с указанием, что именно недоступно (база данных, хранилище). Действия пользователей записываются в журнал действий организации (раздел «Настройки» → «Журнал действий»); вызовы языковых моделей — с моделью, поставщиком, версией промпта и временем.

3.4. Резервное копирование и восстановление

Команда `sudo atlas-zakupki backup` создаёт каталог `/opt/atlas-zakupki/backups/<дата-время>` с копией базы данных (`database.dump`, формат `pg_dump`), архивом документов (`storage.tar.gz`), настройками (`env`, `config/`) и контрольными суммами (`SHA256SUMS`). Рекомендуется ежедневное копирование с переносом копий на другой носитель, например по расписанию `cron`:

```
30 2 * * * root /usr/local/bin/atlas-zakupki backup /mnt/backup/atlas-zakupki >>
/var/log/atlas-zakupki-backup.log 2>&1
```

Восстановление: `sudo atlas-zakupki restore /mnt/backup/atlas-zakupki/<дата-время>` — утилита сверяет контрольные суммы, после подтверждения останавливает ядро и кабинет, восстанавливает базу и документы и запускает службы.

3.5. Обновление

Новый выпуск поставляется комплектом того же вида. Распакуйте его и выполните `sudo atlas-zakupki update /путь/к/комплекту`: утилита сделает резервную копию, загрузит новые образы и перезапустит службы; ядро при запуске приведёт схему базы данных к новой версии

(миграции). Настройки и данные сохраняются. Принудительного обновления и управления ПО извне нет: обновление выполняет только администратор экземпляра.

3.6. Языковые модели

Модель по умолчанию и ключи поставщиков задаются в `/opt/atlas-zakupki/.env` (`AI_MODEL`, `GIGACHAT_*`, `YANDEX_*`, `LOCAL_LLM_*`) — «Инструкция по установке», п. 8.2. После правки — `sudo atlas-zakupki restart`; в выводе `atlas-zakupki status` у настроенного поставщика — `true`. Для организации, чей текст документации не должен покидать контур, установите политику ИИ «только локальная модель» (`local_only`) и задайте локальную модель.

3.7. Антивирус

Антивирусная проверка документов выполняется ClamAV с базой сигнатур, входящей в образ на дату выпуска. Серверы обновлений ClamAV из России недоступны, поэтому обновление по умолчанию выключено и служба к зарубежным серверам не обращается. Для обновления баз с зеркала организации задайте адрес зеркала в `/etc/clamav/freshclam.conf` контейнера антивируса (параметры `PrivateMirror` или `DatabaseMirror`) через дополнение `docker-compose.override.yml` и включите обновление: `ANTIVIRUS_NO_UPDATES=false` в `.env`, затем `atlas-zakupki restart antivirus`. Новые базы приходят также с каждым выпуском ПО. Параметр `DOCS_REQUIRE_CLEAN_SCAN=1` (по умолчанию) не выдаёт пользователям файлы, не прошедшие проверку.

3.8. Источники сведений о закупках

Ядро опрашивает источники по расписанию (каждые 30 минут по профилям организаций, полный проход — раз в 6 часов). Состояние источников — раздел «Настройки» → «Источники»: состояние, число новых закупок, результат контрольного запроса. Доступ к ЕИС может быть ограничен для отдельных сетей — в этом случае задайте прокси-сервер организации параметром `EIS_PROXY`. Необязательные источники с ключом доступа (API «Контур.Закупки») и справочник DaData подключаются параметрами `KONTUR_ZAKUPKI_API_KEY`, `DADATA_*`. Фоновая загрузка документации включается параметрами `ZAKUPKI_DOCS_BACKFILL=1` и выключателями площадок (`ZAKUPKI_MOS_HARVEST`, `ZAKUPKI_ROSELTOG_HARVEST` и др.).

3.9. Безопасность

- База данных, хранилище, кэш и антивирус работают во внутренней сети без выхода за пределы сервера; наружу открыт только порт веб-кабинета.
- Файл настроек `.env` и файл учётных данных доступны только `root` (права 600). Пароли и ключи генерируются при установке случайно.
- Учётные записи площадок и секреты интеграций хранятся в базе зашифрованными ключом `CREDENTIAL_KEY`; ключи доступа — в виде хеша.
- Для работы по сети организации используйте HTTPS (обратный прокси с сертификатом организации, «Инструкция по установке», п. 8.3).
- Сотрудникам выдаются именные ключи с ограниченным сроком; ненужные ключи отзываются. К ключу можно подключить второй фактор (приложение-аутентификатор).

4. ДЕЙСТВИЯ ПРИ НЕШТАТНЫХ СИТУАЦИЯХ

Ситуация	Действия
Не открывается веб-кабинет	<code>sudo atlas-zakupki status</code> ; если служба не запущена — <code>sudo atlas-zakupki start</code> ; журнал — <code>atlas-zakupki logs web</code>

Ядро отвечает degraded	Смотрите поле, указывающее недоступную часть (база, хранилище): <code>atlas-zakupki logs postgres / storage</code> ; проверьте свободное место (<code>df -h</code>) и память (<code>free -m</code>)
Не поступают новые закупки	«Настройки» → «Источники»: время последнего опроса и ошибки; проверьте исходящий доступ сервера в интернет или задайте прокси (<code>EIS_PROXY</code> , <code>HTTPS_PROXY</code>)
Документ не открывается	Документ, не прошедший антивирусную проверку, блокируется; если антивирус недоступен — <code>atlas-zakupki status</code> , <code>atlas-zakupki restart antivirus</code> ; повторите запрос документации
Анализ сообщает, что модель недоступна	Проверьте ключи поставщика моделей в <code>.env</code> и строку шлюза в <code>atlas-zakupki status</code> ; журнал — <code>atlas-zakupki logs llm-gateway</code>
Вход по ключу отклонён	Ключ отозван или истёк срок — администратор выдаёт новый (<code>atlas-zakupki issue-key</code>)
Сбой сервера, утрата данных	Восстановите экземпляр на исправном сервере: установка из комплекта (<code>install.sh</code>), затем <code>atlas-zakupki restore <копия></code>

Поддержка правообладателя: support@zakupki.expert, 8-800-77-515-77. Порядок устранения неисправностей и сроки — в документе «Описание процессов жизненного цикла».